

Algemene voorwaarden voor levering van producten

Algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachten verleend aan: Drainvast B.V., gevestigd te Klein-Zundert, hierna te noemen: Opdrachtnemer.

A. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het leveren van één of meer producten.
2. Producten: alle denkbare producten op het gebied van waterpasserende bestrating, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de producten zoals vermeld in de offerte.
3. Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het leveren van één of meer Producten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, conform het bepaalde in de offerte.
4. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemers vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.

B. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten met en diensten van Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt/zal verbinden om Producten aan Opdrachtgever te leveren.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De opdracht of bestelling van de Producten door Opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden door Opdrachtgever.

C. Offerte

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Offertes van Opdrachtnemer zijn, tenzij zulks anders uitdrukkelijk is aangegeven, niet langer geldig dan twee (2) maanden te rekenen vanaf de datum van de offerte.
2. Een offerte of aanbieding vervalt indien het Product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
3. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
5. Een door Opdrachtnemer opgestelde offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Alle bij een offerte verstrekte tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, schema's, modellen, berekeningen, maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden zijn zo nauwkeurig mogelijk samengesteld. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover dit uitdrukkelijk wordt bevestigd.
7. In de offertes gaat Opdrachtnemer er van uit dat alle Producten in de gebruikelijke uitvoering geleverd kunnen worden. Bijzondere eisen en omstandigheden dienen vooraf schriftelijk en voldoende gedetailleerd aan Opdrachtnemer te worden opgegeven. Opdrachtnemer zal dan in de offerte expliciet vermelden of en in hoeverre daarmee door Opdrachtnemer rekening is gehouden.
8. Aanbiedingen, alsmede door Opdrachtnemer (of in opdracht van Opdrachtnemer) vervaardigde tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, schema's, modellen, berekeningen, maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden zijn eigendom van Opdrachtnemer en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt. Indien door Opdrachtgever geen opdracht wordt verleend, dienen voornoemde stukken binnen veertien (14) dagen na een daartoe door Opdrachtnemer gedaan verzoek franco aan Opdrachtnemer te worden teruggezonden.
9. Indien een opdracht uitblijft, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de gemaakte tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, schema's, modellen, berekeningen, maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden of een gedeelte daarvan bij Opdrachtgever in rekening te brengen, een en ander slechts indien Opdrachtnemer dit voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen en naar gebruik en redelijkheid en billijkheid berekend.

10. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachten en/of bestellingen en/of verzoeken tot het uitbrengen van offertes zonder opgaaf van redenen te weigeren.
11. Offertes kunnen zowel schriftelijk dan wel elektronisch per e-mail worden uitgebracht.

D. Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende offerte door Opdrachtnemer retour is ontvangen, dan wel op het moment dat Opdrachtgever elektronisch per e-mail akkoord op de offerte heeft gegeven. De persoon die namens Opdrachtgever akkoord geeft op de offerte, verklaart middels haar akkoord tevens volledig bevoegd te zijn om namens Opdrachtgever de offerte te mogen tekenen / accorderen en de Overeenkomst aan te mogen gaan.
2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven leveringstermijn van de Producten worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en de leveringstermijn van de Producten.
3. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Opdrachtnemer bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtnemer op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
4. Indien Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst extra Producten verlangt en Opdrachtnemer is in staat aan deze wens te voldoen, zal een en ander schriftelijk in een supplement bij de Overeenkomst worden vastgelegd. Eerst na ondertekening van het supplement, dan wel goedkeuring per e-mail op het supplement zullen de extra Producten worden geleverd. De extra leveringen dienen te worden betaald overeenkomstig het in artikel K bepaalde.
5. Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever – uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever adequate zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan, welke zekerheid Opdrachtgever verplicht is te stellen. Of de door Opdrachtgever te stellen zekerheid adequaat is, is ter uitsluitende beoordeling van Opdrachtnemer.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever een voorschot, van welke grootte dan ook, te verlangen, welk voorschot Opdrachtgever alsdan verplicht is te voldoen. Opdrachtnemer zal hiervoor een factuur naar Opdrachtgever sturen.
8. Opdrachtgever is zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer niet gerechtigd de uit een Overeenkomst voortvloeiende rechten op door Opdrachtnemer te leveren Producten over te dragen aan derden.
9. Annulering van een Overeenkomst door Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk, indien zulks schriftelijk dan wel per e-mail geschiedt voor de overeengekomen datum van levering van de Producten en Opdrachtnemer met deze annulering schriftelijk dan wel elektronisch per e-mail instemt. Met inachtneming van het hierna bepaalde zullen in geval van annulering te allen tijde alle eventueel gemaakte voorbereidingskosten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Bij annulering van de Overeenkomst is Opdrachtgever, naast eventueel gemaakte voorbereidingskosten als hiervoor bedoeld, de volgende annuleringskosten verschuldigd:
 - bij annulering tot dertig (30) dagen (exclusief) voor de overeengekomen datum van levering van de Producten: 25% van het verschuldigde totaalbedrag als genoemd in de Overeenkomst;
 - bij annulering vanaf de 30^e dag (inclusief) tot de 14^e dag (exclusief) voor de overeengekomen datum van levering van de Producten: 50% van het verschuldigde totaalbedrag als genoemd in de Overeenkomst;

- bij annulering vanaf de 14^e dag (inclusief) tot en met de overeengekomen datum van levering van de Producten: 100% van het verschuldigde totaalbedrag als genoemd in de Overeenkomst. Schade van de Opdrachtgever wordt bij annulering nimmer vergoed.
- 10. De financiële verplichtingen van Opdrachtnemer jegens derden, verband houdende met de geannuleerde Overeenkomst, welke door Opdrachtnemer moeten worden nagekomen, waaronder begrepen doch niet uitsluitend ingekochte of bestelde Producten, zullen eveneens volledig aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 11. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden ten gevolge van opzegging van de Overeenkomst.
- 12. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht (om een deel van) de uitvoering van de Overeenkomst door derden te laten verrichten.

E. Gegevens Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en Bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan alsmede de uit verdrag voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever staat er jegens Opdrachtnemer voor in dat de door hem aan Opdrachtnemer verstrekte Bescheiden en (mondelijke) informatie in overeenstemming zijn met de feiten. Opdrachtnemer is dan ook niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde Bescheiden, behoudens het bepaalde onder L lid 1, aan deze geretourneerd.

F. Prijzen

1. Elke prijsopgave geschiedt onder voorbehoud van prijswijziging, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.
2. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van Opdrachtnemer:
 - gebaseerd op de ten tijde van de aanbiedings- c.q. orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen;
 - exclusief BTW, in- en uitvoerrechten, andere belastingen, overige van overheidswege opgelegde heffingen;
 - exclusief verzend- transport- en portkosten en transportverzekering;
 - vermeld in euro's. Indien vermeld in een andere valuta, worden eventueel in het tijdvak tussen offerte en levering optredende koerswijzigingen t.o.v. de euro doorberekend.
3. Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, is Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit bedrag/bedragen zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van het bedrag/bedragen voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzien waren.

G. Uitvoering van de Overeenkomst, levertijd en levering

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. Onder leveringsdatum wordt verstaan de in de Overeenkomst bepaalde datum waarop de Producten voor Opdrachtgever ter beschikking moeten zijn. De leveringstermijn bedraagt minimaal veertien (14) dagen.
3. De opgave van leveringsdata geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Een overeengekomen leveringsdatum gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens in bezit van Opdrachtnemer zijn en de betaling, indien en voor zover deze bij de opdrachtbevestiging moet geschieden, is verricht, dan wel de gevraagde zekerheid c.q. het gevraagde voorschot is verstrekt. Opdrachtgever is verplicht de noodzakelijke gegevens zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen na totstandkoming van de Overeenkomst, bij Opdrachtnemer aan te leveren.
5. Opdrachtnemer is verplicht de opgegeven leveringsdatum zoveel als mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor redelijke overschrijding daarvan.
6. Overschrijding van de opgegeven leveringsdatum verplicht Opdrachtnemer niet tot enige vergoeding en geeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te annuleren c.q. de afname te weigeren.
7. Levering in gedeelten (deelleveranties) is steeds toegestaan. Voornoemde deelleveranties kan Opdrachtnemer afzonderlijk factureren. Alsdan is Opdrachtgever verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel K van deze voorwaarden. In geval van deelleveringen is Opdrachtnemer gerechtigd om extra opslag- en /of transportkosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

8. Wanneer het/de Product(en) na het verstrijken van de (op)leveringsdatum door Opdrachtgever niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen en voor zijn rekening en risico. Als gevolg van het niet op de overeengekomen datum afnemen van de Producten, zal door Opdrachtnemer opslagkosten worden berekend. Indien Opdrachtgever het/de Product(en) niet binnen veertien (14) dagen na de overeengekomen leveringsdatum afneemt, is Opdrachtnemer gerechtigd het/de Product(en) aan een derde partij te verkopen. Opdrachtgever blijft de koopsom, vermeerderd met rente en kosten bij wege van schadevergoeding verschuldigd.
9. Opdrachtnemer heeft het recht op verschuiving en/of verlenging van de leveringsdatum indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden of door wijzigingen van de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering van de Overeenkomst niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat de Producten op de genoemde leveringsdatum worden geleverd.
10. Geringe afwijkingen van de geleverde Producten in kwaliteit, kleur, uitvoering, gewicht, formaat, afwerking e.d. kunnen voor Opdrachtgever nimmer aanleiding zijn de order geheel of gedeeltelijk te annuleren, of gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren, dan wel schadevergoeding te vorderen.
11. Opdrachtgever is verplicht de geleverde Producten terstond bij ontvangst zowel kwantitatief als kwalitatief te controleren. Eventuele tekorten of beschadigingen dienen overeenkomstig artikel I van deze voorwaarden aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
12. Indien de voorbereiding tot het leveren van de Producten (mede) afhankelijk is van de door Opdrachtgever krachtens de Overeenkomst te verstrekken gegevens als bedoeld in lid 4 van dit artikel, aanwijzingen e.d. en Opdrachtgever te dier zake haar verplichtingen, ongeacht de oorzaak, niet tijdig nakomt, worden overeengekomen leveringsdata zo mogelijk dienovereenkomstig gewijzigd.

H. Transport

1. Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer, zonder nadere aanwijzing, verzoekt de Producten te verzenden, wordt de wijze van verzending en verpakking door Opdrachtnemer als goed huisvader/koopman bepaald.
2. Tenzij anders overeengekomen geschiedt het vervoer van de Producten voor risico van Opdrachtnemer. Het risico van de Producten gaat op Opdrachtgever over op het tijdstip waarop het/de Product(en) juridisch/feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijze derde wordt/worden gebracht.
3. Opdrachtgever dient bij aankomst van de Producten te controleren op gebreken en het correct functioneren van de Producten een en ander conform het bepaalde in artikel I.
4. Opdrachtnemer doet Opdrachtgever telefonisch of schriftelijk (per e-mail) mededelen dat verzending van de Producten heeft plaatsgevonden. Hetzelfde geldt voor Opdrachtgever voor verzending van de Producten van Opdrachtgever naar Opdrachtnemer.
5. Eventuele schade toegebracht aan Opdrachtgever of derden tengevolge van te late levering, kan nimmer op Opdrachtnemer worden verhaald.

I. Garantie en reclame

1. De door Opdrachtnemer te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs kunnen worden gesteld en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Opdrachtnemer kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van twee (2) maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien door Opdrachtnemer verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of derden, wanneer Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan het/de Product(en) wijzigingen hebben aangebracht, het/de Product(en) werd(en) verbouwd op een andere dan de voorgeschreven wijze dan wel indien (toepassings)instructies en/of gebruiksvorschriften van Opdrachtnemer niet of niet volledig worden opgevolgd. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend extreme regenval of temperaturen) et

cetera. De aanspraak op garantie vervalt op het moment dat het/de Product(en) is/zijn verwerkt in een andere zaak.

4. Een reclame met betrekking tot het factuurbedrag dient schriftelijk binnen vijf (5) dagen na factuurdatum aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
5. Opdrachtgever is gehouden het/de geleverde Product(en) te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat het/de Product(en) hem ter beschikking wordt/worden gesteld doch uiterlijk vóórdat het/de Product(en) worden verwerkt in een andere zaak. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het/de geleverde Product(en) overeenstemt met hetgeen tussen partijen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen acht (8) dagen na levering schriftelijk dan wel elektronisch per e-mail aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking daarvan schriftelijk dan wel per e-mail aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Reclames ter zake van niet zichtbare gebreken kunnen nimmer later dan zes (6) maanden na levering worden ingediend. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
6. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot betaling van de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen vergoeding.
7. Na het verstrijken van de termijnen, genoemd in de leden 4 en 5 van dit artikel, wordt Opdrachtgever geacht het/de geleverde Product(en), respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten/reclames niet meer in behandeling genomen en komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
8. In geval van een gerechtvaardigde reclame heeft Opdrachtnemer te zijner keuze het recht de gereclameerde Producten te herstellen, de Producten door andere zaken conform bestelling te vervangen (remplacerecht) dan wel vervangende (schade)vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever te voldoen. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om het/de vervangen Product(en) aan Opdrachtnemer te retourneren en de eigendom daarover aan Opdrachtnemer te verschaffen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft. Opdrachtnemer draagt de kosten van een herstelzending indien blijkt dat het/de geleverde Product(en) niet overeenkomt/overeenkomen met hetgeen tussen partijen is overeengekomen en niet voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele kosten die gemoeid zijn met het herstellen en/of vervangen van het/de gebrekkige Product(en), waaronder mede begrepen doch niet uitsluitend het verwijderen en opnieuw plaatsen van bestrating, komen nimmer voor rekening van Opdrachtnemer.
9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

J. Overmacht

1. In geval van overmacht heeft Opdrachtnemer het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Onder overmacht wordt te dezen verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Opdrachtgever niet meer van Opdrachtnemer kan worden verlangd. In ieder geval wordt onder overmacht begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, waterschade, molest, brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim van Opdrachtnemer's personeel, transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij Opdrachtnemer c.q. bij haar leveranciers, wanprestaties door haar leveranciers, alsmede overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingenteringen.
3. Indien door overmacht de levering meer dan **2** maanden wordt vertraagd, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade en kosten aan de andere partij.
4. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

K. Betaling

1. Betaling van het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag dient, tenzij partijen anders overeenkomen, te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, in euro's, door middel van stortingen ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening en zonder enig recht op

korting of verrekening. De door de bank/giro aangegeven valutatatum is bepalend en wordt als betalingsdatum aangemerkt.

2. Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor in lid 1 genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment de wettelijke handelsrente, en indien deze niet geldt, de gewone wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Opdrachtnemer heeft.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 125,-.
4. Opdrachtgever is nimmer bevoegd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.

L. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig door Opdrachtgever zijn voldaan.
2. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst terstond en met directe ingang ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, door middel van een aangetekende brief aan Opdrachtgever, indien:
 - a. Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van één van haar verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst en Opdrachtgever ondanks een schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog binnen veertien (14) dagen haar verplichtingen is nagekomen, tenzij nakoming reeds blijvend onmogelijk is in welk geval geen ingebrekestelling is vereist, en tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolg niet rechtvaardigt;
 - b. Opdrachtgever in staat van surséance of faillissement is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend;
 - c. Opdrachtgever wordt ontbonden, althans het besluit hiertoe is genomen;
 - d. executoriaal beslag ten laste van Opdrachtgever is gelegd of indien een ten laste van Opdrachtgever gelegd conservatoir beslag overgaat in een executoriaal beslag en dit beslag niet binnen zes (6) weken na betekening is opgeheven;
 - e. na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - f. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - g. indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - h. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd;
 - i. Opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van zijn/haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn/haar bedrijf.
3. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn alle (resterende) openstaande vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

M. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer zal haar Producten naar beste kunnen leveren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de (beroeps/bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) komt.

3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar(s) plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot ten hoogste eenmaal het totale factuurbedrag dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening is gebracht conform de Overeenkomst voor de geleverde Producten waarin de oorzaak van de schade is gelegen, zulks te allen tijde met een maximum van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) inclusief BTW.
 4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe door Opdrachtgever geleden schade. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade, gevolgschade en vervolgschade waaronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade, gederfte winst, gemiste besparingen en immateriële schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.
 5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen c.q. nalatigheden van door haar ingeschakelde derden.
 6. Met inachtneming van het elders in deze voorwaarden gestelde is Opdrachtnemer in ieder geval niet aansprakelijk voor:
 - schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het/de geleverde Product(en);
 - schade als gevolg van gebruik van het/de Product(en) voor een ander doel dan waarvoor deze naar objectieve maatstaven geschikt is/zijn;
 - schade als gevolg van onjuiste opslag en/of onderhoud van de Producten;
 - schade als gevolg van het, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, door Opdrachtgever en/of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde aanbrengen van wijzigingen aan één of meer Producten;
 - schade als gevolg van het ver- en/of bewerken van één of meer Producten op een andere wijze dan door Opdrachtnemer voorgeschreven;
 - schade als gevolg van het niet of niet volledig opvolgen van (toepassings)instructies en/of gebruiksvoorschriften van Opdrachtnemer;
 - schade als gevolg van omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen daaronder mede begrepen doch niet uitsluitend weersomstandigheden (extreme regenval of temperaturen) etc.;
 - de kosten die gemoeid zijn met het herstellen en/of vervangen van (schadeveroorzakende) Producten, waaronder mede begrepen doch niet uitsluitend de kosten voor het verwijderen en opnieuw plaatsen van bestrating.
 7. Indien Opdrachtnemer Producten levert aan een buitenlandse Opdrachtgever, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk indien de Producten niet voldoen aan de eisen, normen en voorschriften die worden gesteld door de Wet of overige bepalingen en voorschriften van dat betreffende land.
 8. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren en/of schadeloos stellen voor alle inbreuken op vergunningen of wettelijke voorschriften en reglementen voor zowel binnen- als buitenland.
 9. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden ten gevolge van ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op grond van het bepaalde in artikel L lid 2 van deze voorwaarden.
 10. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade geleden bij overschrijding van een termijn als bedoeld in artikel G.
 11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld.
 12. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gaat nooit verder dan bepaald in deze Algemene Voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van een Overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.
 13. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product.
 14. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Het is Opdrachtgever toegestaan de Producten binnen het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Deze toestemming vervalt van rechtswege op het tijdstip dat Opdrachtgever op enigerlei wijze tekortschiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, voorlopige surseance van betaling verkrijgt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
 4. Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Opdrachtnemer te bewaren.
 5. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer veilig te stellen.
 6. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
 7. Opdrachtgever is verplicht de Producten voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Opdrachtnemer op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van Opdrachtgever op de verzekeraars van de Producten uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Opdrachtnemer dit verzoekt, door Opdrachtgever aan hem worden verpand op de wijze, aangegeven in art. 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen aan Opdrachtnemer op de Opdrachtgever.
 8. Indien Opdrachtgever in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer tekortschiet of Opdrachtnemer goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Opdrachtnemer gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten terug te nemen. Opdrachtgever geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en die zaken terug te nemen.
 9. Na terugneming zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, tot een maximum van de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met kosten die Opdrachtnemer door en voor terugneming heeft gemaakt.
- O. Intellectuele eigendom**
1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
 2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, te verstrekken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Opdrachtnemer.
- P. Toepasselijk recht en forumkeuze, wijzigingen en aanvullingen van deze voorwaarden**
1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
 2. Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer zijn vestigingsplaats heeft. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
 3. Ook voor buitenlandse Opdrachtgevers van Opdrachtnemer geldt het Nederlandse Recht.
 4. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van Opdrachtgever zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
 5. Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen der algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij de 'oude' bepaling.

N. Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtnemer blijft eigenaar van alle aan Opdrachtgever afgeleverde Producten totdat de koopprijs voor al deze Producten geheel is voldaan.
2. Producten worden geacht niet te zijn betaald indien Opdrachtgever de betaling daarvan niet heeft aangetoond.